

# Termos de Uso Vivo Speedy

Esses **Termos de Uso** regulam o Contrato estabelecido entre **Lexxa Comunicações e Comércio Ltda**, registrada no CNPJ/MF sob nº **01.270.692/0001-50**, inscrição estadual Isenta, estabelecida à rua Conceição, 233 - Sala 2704 - 13.010-916 Campinas SP, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA** e o **CONTRATANTE**, identificado pelas informações enviadas pelos Cadastros publicados em <http://www.lexxa.eco.br/index.php/cadastro-speedy-pip> preenchidas pelo **CONTRATANTE** ou por atendente telefônico à sua ordem, cujo preenchimento e envio, confirmado pela utilização do nome de Usuário e Senha registrados nos servidores da **CONTRATADA**, sujeitarão o **CONTRATANTE** a seguir sem reservas ou ressalvas todas as suas disposições.

**1.** A contratação do serviço de acesso a **CONTRATADA** requer que o **CONTRATANTE** realize a prévia contratação e instalação da tecnologia ADSL serviço Banda Larga Vivo Speedy da operadora de serviço de telecomunicações Vivo e, quando for o caso, adquira os equipamentos necessários. Os custos relativos aos serviços Banda Larga Vivo Speedy prestados pela Vivo devem ser pagos pelo **CONTRATANTE** a esta.

**2.** Banda Larga Vivo Speedy gratuito é uma promoção da Vivo e poderá ser suspensa sem aviso prévio

**3.** O **CONTRATANTE** nada pagará à **CONTRATADA** pelo serviço de Conexão Internet Gratuita Banda Larga Vivo Speedy.

**4.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais falhas, vícios ou quaisquer problemas técnicos presentes nos equipamentos fornecidos ou serviços prestados pela empresa concessionária dos serviços de telecomunicações.

**5.** Ao efetuar seu cadastro para o serviço de acesso à **CONTRATADA** o **CONTRATANTE** receberá um nome de **USUÁRIO** e uma **SENHA** de acesso, que serão sua identificação junto a **CONTRATADA** para uso deste serviço.

**6.** A utilização pelo **CONTRATANTE** do nome de Usuário e Senha, registrada nos servidores da **CONTRATADA**, configura a utilização do serviço.

**7.** O **CONTRATANTE** é responsável pela guarda do nome de **USUÁRIO** e da senha de acesso, devendo proteger-se contra sua perda ou divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, bem como do serviço ora contratado.

**8.** O nome de **USUÁRIO** e senha de acesso são privativos do **CONTRATANTE**, ficando ele responsável por si e por terceiros na sua utilização, obrigando-se a honrar todos os compromissos financeiros e/ou legais daí resultantes.

**9.** O **CONTRATANTE** se compromete a comunicar a **CONTRATADA** o extravio, perda ou roubo das senhas de acesso imediatamente após o conhecimento do fato.

**10.** O **CONTRATANTE** deverá manter os equipamentos de acesso à Internet em condições de uso, adotando medidas de segurança necessárias à proteção de seus equipamentos, sistemas e arquivos contra a atuação indevida e invasões não autorizadas de outros usuários da Internet.

**11.** O **CONTRATANTE** declara expressamente, para todos os fins de direito, possuir capacidade jurídica para celebrar este contrato.

**12.** Os pais ou os representantes legais do **USUÁRIO** menor responderão pelos atos por ele praticados na utilização dos serviços objeto deste Contrato, incluindo danos produzidos a terceiros, práticas de atos proibidos por lei e/ou pelas disposições deste Contrato.

**13.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam advir da incorreta identidade do **CONTRATANTE** e da falta de veracidade, vigência ou autenticidade da informação que o **CONTRATANTE** fornece acerca de si mesmo e fornece ou torna acessível a outros usuários e/ou **CONTRATANTES** e, em particular, mas não exclusivamente, pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza que possam advir da falsificação de identidade, fazendo-se passar por terceiro, feita por **CONTRATANTE** em qualquer tipo de comunicação ou transação realizada através dos serviços.

**14.** A **CONTRATADA** adota medidas de segurança para proteção dos dados pessoais, usando recursos tecnológicos para evitar a perda, mau uso, alteração, acesso não autorizado ou subtração indevida das informações registradas. Entretanto o **CONTRATANTE** deve estar ciente que as medidas de segurança aplicadas à Internet não são infalíveis.

**15.** A **CONTRATADA** nunca cede os dados cadastrais do **CONTRATANTE** à terceiros.

**16.** Havendo solicitação legal pelo Poder Público, o **CONTRATANTE** autoriza expressamente a **CONTRATADA** a encaminhar os dados cadastrais solicitados, independente de notificação prévia ao **CONTRATANTE**.

**17.** As partes reconhecem o e-mail cadastrado pelo **CONTRATANTE** ou a página inicial do site [www.lexxa.com.br](http://www.lexxa.com.br) como meios válidos e suficientes para divulgação de qualquer comunicado ou aviso relevante à prestação de serviços

**18.** Sob pena de rescisão contratual, o **CONTRATANTE** cumprirá as obrigações abaixo:

- a. não utilizará os serviços contratados para colocar, transmitir ou retransmitir material ilegal, ameaçador ou abusivo a quaisquer pessoas e/ou entidades que não os solicitem expressamente;
- b. não obterá ou tentará obter acesso não-autorizado à outra conta, servidor ou rede;
- c. não praticará atos que desrespeitem a lei, a moral, os bons costumes, ou ainda, contrários aos usos e costumes considerados razoáveis e normalmente aceitos no ambiente da Internet, tais como, mas não se restringindo a:
  - i. invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade Internet;
  - ii. acessar de qualquer forma não autorizada banco de dados ou sistema informatizado da **CONTRATADA** e/ou de terceiros;
  - iii. acessar, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização;
  - iv. enviar mensagens coletivas de e-mail (spam mails) a grupos de usuários, ofertando produtos, serviços e/ou informações de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste;
  - v. disseminar intencionalmente vírus de quaisquer espécies.

**19.** Os serviços de banda larga Speedy contratados não permitem acessos simultâneos ao **CONTRATANTE**. Caso o **CONTRATANTE** pratique acesso simultâneo não autorizado por período superior à 30 minutos em determinado mês fica desde já a **CONTRATADA** autorizada a cancelar seu nome de **USUÁRIO**.

**20.** Os serviços Internet prestados pela **CONTRATADA** estão à disposição do **CONTRATANTE** 24 horas por dia, 7 dias por semana, podendo entretanto sofrer interrupções devido a:

- a. manutenções que exijam o desligamento temporário do sistema ou impossibilitem o acesso;
- b. ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços;
- c. falta de fornecimento de energia elétrica pela concessionária de energia elétrica;
- d. interrupção ou suspensão dos serviços pela concessionária dos serviços Internet ou telefonia;
- e. ocorrências de falhas no sistema de transmissão e/ou roteamento no acesso à Internet;
- f. casos fortuitos ou de força maior.

**21.** O atendimento de Suporte Técnico da **CONTRATADA** está à disposição do **CONTRATANTE** de segunda a sexta feira das 08:00h as 18:00h, podendo entretanto sofrer interrupções devido a:

- a. ações de terceiros que impeçam a prestação dos serviços;
- b. falta de fornecimento de energia elétrica pela concessionária de energia elétrica;
- c. interrupção ou suspensão dos serviços pela concessionária dos serviços de link internet ou telefonia;
- d. casos fortuitos ou de força maior.

**22.** A **CONTRATADA** não será responsável por quaisquer prejuízos ou danos causados por interrupções relacionadas aos eventos previstos acima ou para os quais não tenha dado causa.

**23.** A **CONTRATADA** e o **CONTRATANTE** podem unilateralmente dar este Contrato por terminado a qualquer momento sem causa justificada. A parte que decidir rescindir o contrato deverá comunicar à outra sua decisão por telefone ou e-mail confirmado pelo destinatário na data de finalização da prestação de serviços.

**24.** O **CONTRATANTE** declara estar ciente de que o nome de **USUÁRIO** fornecido é exclusivo para acesso à rede banda larga Speedy, não tendo serviço de email associado.

**25.** O **CONTRATANTE** expressamente concorda que a **CONTRATADA** envie e-mails de caráter informativo, técnico ou comercial referentes ou de possível interesse aos serviços prestados.

**26.** O **CONTRATANTE** declara estar ciente de que os serviços de informática e telecomunicações são de alta complexidade e dependentes de serviços prestados por terceiros operadores de telecomunicações, serviços de roteamento nacionais e internacionais, sujeitos a interrupções e erros, e que portanto a **CONTRATADA** não pode garantir a prestação de serviços de forma ininterrupta ou isenta de falhas ou erros.

**27.** A **CONTRATADA** poderá modificar, adicionar ou remover quaisquer condições deste Termos de Uso, comunicando ao **CONTRATANTE** por e-mail cadastrado pelo **CONTRATANTE** ou aviso no site [www.lexxa.com.br](http://www.lexxa.com.br) sempre que a alteração implicar em restrição das condições inicialmente pactuadas. Não havendo concordância, o **CONTRATANTE** poderá rescindir seu Contrato sem qualquer ônus mediante comunicação por e-mail ou telefone.

**28.** As partes elegem o Foro Central da Comarca de Campinas ou o Foro da Comarca de domicílio do **CONTRATANTE**, a critério do autor de eventual ação, como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente instrumento, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.